

## ALGEMENE VOORWAARDEN PROMATIS

1. PROMATIS heeft als doel advies, implementatie en begeleiding aan haar cliënten te verlenen in de meest ruime zin. Bij de uitoefening van deze activiteit laat PROMATIS zich bijstaan door de door haar aangestelde personen: zaakvoerders, werknemers of derden. Het is de uitdrukkelijke bedoeling van PROMATIS en van de cliënt dat deze aangestelden voor de uitvoering van een opdracht nooit in een band van ondergeschiktheid tot de cliënt staan.
2. PROMATIS oefent haar activiteiten steeds uit onder deze algemene voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk afgeweken wordt in een door PROMATIS ondertekend document. In dat geval geldt die afwijking enkel voor de opdracht waarvoor ze werd overeengekomen of toegestaan. De algemene voorwaarden gelden steeds, niettegenstaande tegenstrijdige bepalingen in de algemene aankoopvoorwaarden of andere documenten uitgaande van de cliënt, onverschillig en ongeacht het tijdstip van uitgifte van deze documenten.
3. PROMATIS kan pas gehouden zijn tot de verplichtingen die uit een opdracht voor haar volgen, indien ze deze opdracht uitdrukkelijk aanvaard heeft. Alle opdrachten van cliënten beschouwt PROMATIS als uitsluitend aan zichzelf gegeven, ook indien ze gelijktijdig door de cliënt aan een andere adviseur of derden gegeven zijn of indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat PROMATIS bij de uitvoering van een opdracht door een bepaalde persoon zal worden vertegenwoordigd. PROMATIS is de enige titularis van de rechten en verplichtingen die voor de adviseur uit een opdracht volgen en zal als enige aansprakelijk zijn voor de niet-uitvoering of voor de gebrekkige uitvoering van een aanvaarde opdracht. Door het geven van de opdracht aanvaardt de cliënt dat hij geen verhaal zal hebben tegen de door PROMATIS aangestelde personen, tenzij in geval van bedrog of kwaad opzet in hun hoofde. De cliënt zorgt voor het treffen van alle nodige voorbereidingen voor de goede uitvoering van de werkzaamheden en treft alle voorzieningen aangaande veiligheid en bereikbaarheid.
4. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door PROMATIS afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat PROMATIS in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor PROMATIS of één of meerdere van de door haar aangestelde personen aansprakelijk zijn, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door PROMATIS afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat PROMATIS in verband met die verzekering draagt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens één van de in dit artikel bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het door PROMATIS in het kader van de opdracht in hetzelfde jaar in rekening gebrachte bedrag, met een maximum van 20.000 EUR. Alle verhaal tegen PROMATIS, in het kader van haar aansprakelijkheid, dient uitgeoefend te worden binnen één jaar na het moment waarop de cliënt kennis had of redelijkerwijs kennis kon hebben van het bestaan ervan.
5. Het is mogelijk dat de aangestelde personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van een cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee verder willen beperken. PROMATIS gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar

gegeven opdrachten van cliënten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking, mede namens die cliënten, te aanvaarden.

6. PROMATIS verbindt er zich toe elke opdracht in vertrouwelijkheid uit te voeren. Vertrouwelijk materiaal dat door de cliënt ter beschikking van PROMATIS wordt gesteld zal door PROMATIS en de door haar aangestelde personen enkel voor de uitvoering van de opdracht worden gebruikt en zal op eenvoudig verzoek aan de cliënt terug bezorgd worden. De documenten die door PROMATIS in het kader van een opdracht worden opgesteld kunnen later door haar in het kader van haar activiteit opnieuw worden gebruikt. Cliënt zal er zich van onthouden de adviezen van PROMATIS, of de documenten die haar door PROMATIS ter beschikking zijn gesteld, ter beschikking van derden te stellen, behoudens voor het doel waarvoor de opdracht werd gegeven en in het kader waarvan PROMATIS deze adviezen of documenten heeft verleend of ter beschikking heeft gesteld.
7. PROMATIS zal haar werkzaamheden factureren hetzij bij het einde van een (deel)opdracht, hetzij op het einde van elke maand indien een opdracht over verschillende maanden loopt. Alle facturen vervallen binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van de vervaldatum zal een verwijlinterest aangerekend worden van 1% per maand. Indien de factuur onbetaald blijft gedurende vijf werkdagen na een eerste herinnering volgend op het verstrijken van de vervaldag, zal een eenmalige administratieve kost van 10% met een minimum van 200 EUR door cliënt verschuldigd zijn. Dit laatste bedrag stemt overeen met de administratieve & forfaitaire schade die door PROMATIS wordt geleden door laattijdige betaling. Indien daar reden toe bestaat, kunnen de facturen slechts geldig geprotesteerd worden binnen de acht werkdagen na ontvangst. PROMATIS kan de uitvoering van een opdracht steeds afhankelijk maken van de voorafgaande betaling van een provisie. In geval van niet of laattijdige betaling behoudt PROMATIS zich het recht voor om de werkzaamheden ten aanzien van de cliënt onmiddellijk te beëindigen en/of op te schorten dit naar vrije keuze van PROMATIS en zonder enige mogelijkheid tot het bekomen/vorderen van enige schadevergoeding lastens PROMATIS.
8. Op de rechtsverhouding tussen PROMATIS en haar cliënten zal Belgisch recht van toepassing zijn. Alleen de rechtbanken te Gent zullen bevoegd zijn van enig geschil dat tussen PROMATIS en een cliënt mocht ontstaan, kennis te nemen. Indien PROMATIS als eisende partij optreedt, is zij in afwijking hiervan bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank bevoegd voor de plaats waar de cliënt gedomicilieerd is of zijn maatschappelijke zetel heeft.